

## **Obchodné podmienky**

**platné pre internetový obchod stránky [www.premioveprodukty.eu](http://www.premioveprodukty.eu)**

### **1. Všeobecné ustanovenia**

Tieto obchodné podmienky platia pre nákup u predajcu TAMADA OÜ, Katusepapi 4, 114 12 Tallinn, Estónsko, IČO: 14108333, IČ DPH: EE101918350 / ďalej predajca alebo predávajúci /., zastúpená na Slovensku zástupcom a servisným strediskom: TAMADA Group, spol. s r. o., Ďurgalova 1, 831 01 Bratislava, IČO: 35813334, IČ DPH: SK2021574863 / ďalej servisné stredisko /. Podmienky presne vymedzujú a aj upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho – zákazníka.

### **2. Kúpna zmluva a jej uzatvorenie**

Kupujúci si prostredníctvom objednávky môže vybrať tovar, o ktorý má záujem. V objednávke – v kúpnej zmluve musí presne uviesť názov tovaru , kód tovaru a množstvo. Taktiež musí uviesť svoje meno a priezvisko, bydlisko, kontakty či už tel. číslo a e-mailovú adresu.

Kúpna zmluva je uzavretá vtedy, keď kupujúci potvrdí a odošle objednávku/kúpnu zmluvu/ predajcovi , ten ju potvrdí. Zároveň kupujúci potvrdzuje, že akceptuje Obchodné podmienky pre dodávku tovaru uvedené predávajúcim na stránke [www.premioveprodukty.eu](http://www.premioveprodukty.eu). Obchodné podmienky sú pre obidve strany záväzné.

#### **Predávajúci sa zaväzuje:**

- predávaný tovar expedovať odberateľovi bezchybný, vyhovujúci normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR a EU.
- vyhradzuje si právo zrušiť objednávku v prípade, že tovar nie je momentálne na sklade alebo v prípade ak si kupujúci zvolí platbu predom a k pripísaniu finančných prostriedkov na účet predávajúceho nepríde do 48 hodín od vytvorenia objednávky kupujúcim.
- je povinný kupujúceho informovať e-mailom o stave objednávky. Ak nie je možné objednávku vybaviť podľa želania zákazníka je nutné ho zo strany predajcu o tom informovať telefonicky alebo e-mailom. Zákazník môže od zmluvy odstúpiť. Pri inom dohovore obidvoch strán sa tovar odosiela kupujúcemu podľa dodacích podmienok.

### **3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie tovaru**

Kupujúci sa môže zrušiť objednávku, avšak musí to oznámiť e-mailom alebo telefonicky predávajúcemu do 24 hod. od času odoslania objednávky.

Taktiež môže do 10 dní od uzavretia kúpnej zmluvy tovar vrátiť bez udania dôvodu. Tovar musí byť nepoužitý, nepoškodený , nerozbalený a v pôvodnom obale spolu s faktúrou alebo daňovým dokladom. Možnosť vrátenia tovaru podľa predchádzajúcej vety neplatí ak je kupujúcim právnická osoba.

Po vrátení tovaru bude kupujúcemu do 30 dní vrátená čiastka zodpovedajúca kúpnej cene tovaru , poštovné sa neuhrádza kupujúcemu pri vrátení a výmene tovaru .

Právo na odstúpenie od objednávky zaniká pri tovare , ktorý bol vyrobený špeciálne na želanie zákazníka.

#### **4. Záruka a zodpovednosť za vady**

Ak sa na tovare vyskytnú počas zákonom stanovenej záručnej doby vady je možné uplatniť reklamáciu najneskôr do dovŕšenia 2 rokov od nadobudnutia tovaru v prípade maloobchodného predaja a najneskôr do dovŕšenia 1 roka v prípade predaja právnickým subjektom. Je možné žiadať výmenu tovaru, alebo náhradu za škodu. Tovar musí byť riadne zabalený, nepoškodený, s kópiou faktúry, opisom vady a príslušnými kontaktmi na kupujúceho a zaslaný kuriérom na adresu servisného strediska: TAMADA Group, spol. s r.o., Ďurgalova 1, 831 01 Bratislava, telefonický kontakt: 0903460463. Prepravné neuhrádzame. Spiatočné dodanie tovaru po vybavení oprávnenej reklamácie hradí predávajúci.

#### **5. Ceny, poštovné a balné, dodacie podmienky**

Vždy platia aktuálne ceny v čase objednávky. K cene tovaru sa pripočítava cena za prepravné, ale len v prípade, že objednávka nebola zaplatená kupujúcim predom alebo bankovou kartou online prostredníctvom služby predajcu na jeho internetovej stránke. Faktúra vystavená na zakúpený tovar je daňovým dokladom a je vždy súčasťou balíka alebo/aj zasielaná na email zadaný kupujúcim.

#### **Platobné a dodacie podmienky**

- a) tovar je možné zaslať na dobierku a zaplatiť zaň v hotovosti pri doručení kuriérom
- b) za tovar je možné platiť v hotovosti v sklade predajcu vo firemnej kancelárii predajcu alebo servisného strediska.
- c) vo výnimočných prípadoch je možné tovar zaslať na faktúru. Splatnosť takejto faktúry je 14 dní, ak nie je na faktúre uvedené inak alebo ak príde k akejkoľvek pochybnosti ohľadom splatnosti faktúry. V tomto prípade tovar zostáva majetkom kupujúceho až do jeho úplnej úhrady faktúry za predmetný tovar. V prípade nezaplatenia tovaru zaslaného na faktúru a vymáhania takto vzniknutej pohľadávky právnu, prípadne súdnou cestou si predajca vyhradzuje právo vyúčtovať kupujúcemu 1000 € (tisíc euro) ako nepriame náklady spojené s vymáhaním pohľadávky. Právo predajcu na náhradu všetkých iných priamych nákladov (súdnych poplatkov, odmien vyplývajúcich z právneho zastúpenia atď.) zo strany kupujúceho tým nie je dotknuté.

Miestom dodania tovaru je adresa uvedená kupujúcim v objednávkovom formulári. Predajca sa zaväzuje tovar vyexpedovať kupujúcemu do 30 dní od dňa prijatia objednávky. Kupujúci je povinný tovar pri preberaní skontrolovať a prípadne poškodenie balíka treba nahlásiť doručiteľovi/prepravcovi/. Ak zistí kupujúci po prevzatí tovaru vady, musí tieto skutočnosti oznámiť písomne najneskôr do 24 hod. od prevzatia tovaru. V prípade nevyzdvihnutia zásielky si predajca vyhradzuje právo

vyúčtovať kupujúcemu obojsmerné prepravné náklady na zásielku v plnej výške podľa aktuálnej ceny tejto služby uvedenej na internetovej stránke predajcu.

#### **6. O ochrane osobných údajov**

Ochrana osobných údajov predajcu je spracovaná v Zásadách ochrany osobných údajov uverejnených na tejto stránke.

#### **7. Záverečné ustanovenia**

Uvedené obchodné podmienky platia v znení uvedenom znení platia v akomkoľvek obchodnom styku s predávajúcim vrátane nákupov prostredníctvom internetových stránok predajcu. Písomná komunikácia v zmysle týchto obchodných podmienok zahŕňa tiež emailovú komunikáciu.

Predajca si vyhradzuje právo na úpravy alebo zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok.

V Bratislave 11.7.2023